



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 000**0753**/RIP

Bari, li **10.05.2013**

Comunicazione trasmessa via fax e/o a mezzo posta
elettronica certificata - sostituisce l'originale
ai sensi dell'art.6, comma 2, della Legge n.412/91
e dell'art.45, comma 1, del D.Lgs. n.82/2005

per il tramite delle Direzioni Generali

Ai Direttori Generali
Ai Direttori Sanitari
Ai Direttori Amministrativi
Ai Direttori Area Gestione Tecnica
Ai Dirigenti Servizi Sistemi Informativi e Reti
Ai Responsabili di Progetto Edotto

- delle Aziende Sanitarie Locali
- delle Aziende Ospedaliere Universitarie
- degli IRCCS pubblici

Loro sedi

e, p.c.

Al Direttore dell'Area, Coordinatore TSE e RUP Edotto
Al Dirigente ad interim Servizio APS
Al Dirigente Ufficio 2 Servizio APS

Sede

e, p.c.

Spett. InnovaPuglia Spa
Valenzano (Ba)

e, p.c.

Spett. RTI Svimservice Spa - Almaviva Spa - Consis S. Cons. a.r.l.
Molfetta (Ba)

Oggetto: Edotto (N-SISR) - Direttive di Sanità Elettronica - Requisiti minimi infrastrutturali a carico delle Aziende Sanitarie ed Enti del SSR - RICHIAMO.

Si richiamano le direttive e comunicazioni già inoltrate dal TSE Puglia e relative agli adempimenti posti a carico delle Aziende ed Istituti del Servizio Sanitario Regionale in materia di Sanità Elettronica, per segnalare che l'inadeguata realizzazione di infrastrutture e servizi da parte di alcuni Enti sta determinando ripercussioni anche gravi sull'operatività del sistema Edotto messo a disposizione per le diverse attività gestionali ed ambiti operativi assistenziali ivi comprese le attività non interrompibili quali ad esempio l'Accettazione e Urgenza.

Sono stati registrati, infatti, diversi episodi di guasti con interruzione anche totale dell'operatività delle infrastrutture aziendali di rete geografica (WAN) spesso causate da guasti di alimentazione elettrica locali o generali.

Si è avuto modo di rilevare che, in altri casi, le interruzioni di rete o di alimentazione elettrica dei Centri Servizi Edotto sono state determinate da lavori ordinari o straordinari di manutenzione disposti senza alcuna preventiva informazione o raccordo con la struttura di progetto Edotto.

Inoltre, si è rilevato che non sempre i servizi di help desk aziendali (di livello 0) sono organizzati e forniscono copertura adeguata (in termini di orari e di assetto) alle esigenze degli utenti Edotto.

Tenuto conto che è responsabilità diretta ed esclusiva di ciascuna Azienda Sanitaria ed Istituto garantire idonee infrastrutture di rete di comunicazione, di alimentazione elettrica e loro perfetta continuità operativa nonché servizi di assistenza e manutenzione adeguati alla criticità di tali infrastrutture rispetto all'operatività dei sistemi informativi regionali (e aziendali), **si invitano,**



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 000**0753**/RIP

Bari, li **10.05.2013**

pertanto, codeste Aziende e Istituti **a voler garantire** i requisiti minimi - qui allegati - precisando che ogni eventuale disservizio derivante all'operatività del sistema Edotto causata da blocchi delle infrastrutture di rete di comunicazione e/o da interruzioni di energia elettrica, non potrà che gravare sui diversi livelli di responsabilità aziendali.

Tenuto conto che la Regione garantisce servizi di help desk, di assistenza e di conduzione del sistema Edotto deputati a garantire la continuità di servizio ed operativa, **si rende assolutamente imprescindibile** ed urgente che codeste Aziende ed Istituti garantiscano la perfetta operatività delle infrastrutture in questione.

Si evidenzia che i Centri Servizio Edotto allocati presso le ASL garantiscono servizi ed operatività anche agli utenti delle Aziende Ospedaliero - Universitarie, IRCCS pubblici del territorio di competenza e, pertanto, deve essere assolutamente garantita la continuità operativa delle infrastrutture e servizi e, in caso di interventi di manutenzione, gli stessi devono essere preventivamente concordati.

Per eventuali chiarimenti o dettagli, si invita a voler fare riferimento al RTI Edotto (dott. Gadaleta) e/o ad InnovaPuglia (ing. Minervini).

Distinti saluti.

**Il Responsabile Interno di Progetto
Edotto - Regione Puglia**
(Nehlschiff Albano)

Allegato:

- 1) *Requisiti minimi da garantire all'infrastruttura di rete aziendale*
- 2) *Requisiti minimi da garantire all'infrastruttura della Azienda Ospedaliero - Universitaria / Istituto che accede ad Edotto mediante porta di Rete*



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 000753/RIP

Bari, lì 10.05.2013

Allegato 1)

**Requisiti Minimi
Infrastruttura elettrica e di rete ASL
per garantire l'accessibilità ad Edotto**

1. Continuità alimentazione elettrica

- a) L'alimentazione elettrica del Centro Servizi Edotto deve essere posta sotto gruppo elettrogeno, per garantire la continuità di erogazione dei servizi Edotto anche in caso di prolungata mancanza di energia elettrica.
- b) L'alimentazione elettrica della Porta di Rete deve essere posta sotto gruppo di continuità (UPS) oltre che sotto gruppo elettrogeno per garantire la continuità di erogazione dei servizi di Edotto anche in caso di prolungata mancanza di energia elettrica.
- c) L'alimentazione elettrica di tutti gli apparati del "centro stella" della rete ASL devono essere posti sotto UPS e sotto gruppo elettrogeno per garantire la raggiungibilità del Centro Servizi Edotto da parte delle postazioni di lavoro collegati, in caso di prolungata mancanza di energia elettrica.
- d) Eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria alla infrastruttura di alimentazione elettrica devono essere preventivamente comunicati al RIP Regione e al RTI Edotto per concordare le azioni da porre in essere per la continuità operativa.

2. Apparati di rete del centro stella ASL

- a) Tutti gli apparati di rete del "centro stella" della ASL devono essere ridondati per garantire la fruizione dei servizi Edotto in caso di malfunzionamento di un singolo apparato o di interventi di manutenzione sugli stessi.
- b) Per le strutture di Accettazione e Urgenza che accedono ad Edotto tramite intranet ASL, tutti gli apparati di rete interessati devono essere posti sotto UPS e devono essere ridondati in modo da garantire che il Pronto Soccorso (area molto critica per Edotto) riescano ad usufruire dei servizi Edotto anche in caso di problemi di qualsiasi natura che si possono presentare nel collegamento tra Pronto Soccorso e Centro Servizi Edotto di riferimento.
- c) Eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria alla infrastruttura di rete devono essere preventivamente comunicati al RIP Regione e al RTI Edotto per concordare le azioni da porre in essere per la continuità operativa.

3. Help desk aziendale

- a) L'orario di copertura del servizio di help desk di livello 0 aziendale deve essere h24 x 365 giorni tra modalità presidiata e modalità non presidiata (reperibilità) con effettiva capacità del servizio di prendere in carico e gestire la risoluzione di eventuali guasti; occorre rendere noti al RIP Regione e al RTI Edotto gli orari e i riferimenti (telefono, fax, e-mail) da contattare nonché le relative modalità.
- b) L'orario di copertura dell'help desk di livello 1 per interventi su sistemi e/o su reti di competenza aziendale deve essere garantita h24 per 365 giorni tra modalità presidiata e modalità non presidiata (reperibilità) con effettiva capacità del servizio di risolvere eventuali guasti; occorre rendere noti al RIP Regione e al RTI Edotto gli orari e i riferimenti (telefono, fax, e-mail) da contattare nonché le relative modalità.



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000753/RIP

Bari, li 10.05.2013

Allegato 2)

**Requisiti Minimi
Infrastruttura elettrica e di rete
Azienda Ospedaliero-Universitaria o IRCCS pubblico
che accede ad Edotto mediante Porta di Rete RUPAR-SPC**

Le Aziende Ospedaliero Universitarie e gli IRCCS pubblici che usufruiscono dei servizi messi a disposizione da Edotto mediante una propria Porta di Rete RUPAR-SPC occorre che garantiscano almeno i seguenti standard.

1. Continuità alimentazione elettrica

- a) L'alimentazione elettrica della Porta di Rete RUPAR-SPC deve essere posta sotto UPS e sotto gruppo elettrogeno, per garantire la continuità di erogazione dei servizi di Edotto anche in caso di prolungata mancanza di energia elettrica;
- b) L'alimentazione elettrica di tutti gli apparati di rete del "centro stella" della struttura AOU / IRCCS devono essere posti sotto UPS e sotto gruppo elettrogeno, per garantire la continuità di erogazione dei servizi di Edotto anche in caso di prolungata mancanza di energia elettrica.

2. Apparati di rete del centro stella

- a) Tutti gli apparati di rete del "centro stella" devono essere ridondati per garantire la fruizione dei servizi Edotto in caso di malfunzionamento di un singolo apparato o di interventi di manutenzione sugli stessi.
- b) Per le strutture di Accettazione e Urgenza, tutti gli apparati di rete interessati devono essere posti sotto UPS e devono essere ridondati in modo da garantire che i Pronto Soccorso (area molto critica per Edotto) riescano ad usufruire dei servizi Edotto anche in caso di problemi di qualsiasi natura che si possono presentare.
- c) Eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria alla infrastruttura di rete devono essere preventivamente comunicati al RIP Regione e al RTI Edotto per concordare le azioni da porre in essere per la continuità operativa.

3. Help desk aziendale

- a) L'orario di copertura del servizio di help desk di livello 0 aziendale deve essere h24 x 365 giorni tra modalità presidiata e modalità non presidiata (reperibilità) con effettiva capacità del servizio di prendere in carico e gestire la risoluzione di eventuali guasti; occorre rendere noti al RIP Regione e al RTI Edotto gli orari e i riferimenti (telefono, fax, e-mail) da contattare nonché le relative modalità.
- b) L'orario di copertura dell'help desk di livello 1 per interventi su sistemi e/o su reti di competenza aziendale deve essere garantita h24 per 365 giorni tra modalità presidiata e modalità non presidiata (reperibilità) con effettiva capacità del servizio di risolvere eventuali guasti; occorre rendere noti al RIP Regione e al RTI Edotto gli orari e i riferimenti (telefono, fax, e-mail) da contattare nonché le relative modalità.