



**AOO\_081/20/05/2019/0002528**

*protocollazione in uscita*

*trasmissione esclusivamente a mezzo PEC/email*

*ai sensi del d.lgs. 82/2005*

**Direttori Generali**

- delle Aziende Sanitarie Locali
- delle Aziende Ospedaliere Universitarie
- degli IRCCS pubblici e privati
- degli Enti Ecclesiastici

*e per il loro tramite*

*ai Referenti Edotto aziendali*

*ai Responsabili dei sistemi informativi*

*e.p.c.*

**Exprivia S.p.A.**

**InnovaPuglia S.p.A.**

**Oggetto: Sistema Informativo Sanitario Regionale (Edotto) - Avvio attività di Migrazione nel Datacenter Regionale di InnovaPuglia S.p.A. Comunicazione urgente.**

Facendo seguito alla nota prot. AOO\_081/1901 del 12/04/2019, avendo concluso tutte le attività propedeutiche alla migrazione Edotto presso il datacenter regionale di InnovaPuglia S.p.A, si comunica che a partire da **venerdì 24/05/2019 dalle ore 14:00** si avvierà la fase conclusiva di tale migrazione.

Pertanto, a partire dalle ore 14,00 del 24/5/2019 l'erogazione dei servizi del Sistema Edotto non risulterà più fruibile dai centri servizi dislocati presso le ASL fino al completamento delle attività di migrazione e startup dello stesso presso il datacenter regionale.

Si chiede, quindi, alle Aziende in indirizzo di attivare, per tutta la durata della fase di migrazione, le procedure di emergenza previste in caso di indisponibilità del sistema Edotto ed in particolare quelle implementate per l'area "Accettazione d'Urgenza" e l'area "Gestione Ricoveri", che sono normalmente operative anche durante il fine settimana. Inoltre si evidenzia che non saranno disponibili anche i servizi utili alla dispensazione dei prodotti per celiaci presso le farmacie e gli esercizi commerciali abilitati.

Il sistema Edotto verrà reso nuovamente fruibile in modalità incrementale a partire da sabato 25 Maggio dalle ore 8:00. Inizialmente saranno riattivate le Aree di "Accettazione d'Urgenza" e "Gestione Celiachia". In questa fase personale del RTI affiancherà operativamente i principali pronto soccorso dislocati sul territorio regionale.

Durante tutta la fase di migrazione si chiede alle Aziende Sanitarie in indirizzo di fornire la massima collaborazione al RTI Edotto ed a InnovaPuglia S.p.A, comunicando al centro servizi Edotto territorialmente competente il riferimento di un reperibile da contattare in caso di problematiche afferenti al dominio aziendale.

A partire da sabato 25 maggio 2019 dalle ore 8:00 e per tutta la fase di migrazione gli utenti possono contattare il numero di assistenza regionale **080-9181918** per il segnalare eventuali problematiche che si dovessero riscontrare.

Il sistema Edotto, nella sua totalità, verrà reso disponibile nuovamente per tutte le aree applicative domenica 26 Maggio a partire dalle ore 18:00.

Si chiede alle Aziende in indirizzo di darne la massima divulgazione ai propri fornitori, alle strutture private accreditate ed in relazione alla mancanza dei servizi per i celiaci dalle ore 14,00 del 24/5/2019 alle 8,00 del 25/5/2019 anche le farmacie convenzionate e gli esercizi commerciali.

Si chiede alla società Exprivia di pubblicare la presente nel portale interno del sistema Edotto ed alla società InnovaPuglia nell'area sistemi informativi del portale della salute.

Il Direttore dell'Esecuzione del Contratto

Ing. Alfio Antonio Circhetta



Il Dirigente di Sezione

ing. Vito Bavaro

