



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia

prot. n° 000**1062**/RIP

Bari, li **26.06.2012**

Comunicazione trasmessa via fax e/o a mezzo posta elettronica certificata - sostituisce l'originale ai sensi dell'art.6, comma 2, della Legge n.412/91 e dell'art.45, comma 1, del D.Lgs. n.82/2005

**URGENTE**

Ai

per il tramite delle Direzioni Generali

Direttori Generali  
Dirigenti Servizi Sistemi Informativi (ICT)  
Responsabili Uffici Privacy  
Responsabili Interno di Progetto Edotto aziendali

- **delle Aziende Sanitarie Locali**
- **delle Aziende Ospedaliero Universitarie**
- **degli I.R.C.C.S. pubblici**
- **degli I.R.C.C.S. privati**
- **degli Enti Ecclesiastici**

Loro Sedi

*e, p.c.* Al Direttore dell'Area Politiche della Salute e RUP Edotto  
Ai Dirigenti dei Servizi PAOS, PATP, APS, GAF  
Al Direttore Ares Puglia  
Ai Dirigenti/Responsabili Organismi regionali  
**Assessorato alle Politiche della Salute**  
Sede

*e, p.c.* Spett. InnovaPuglia S.p.A.  
Valenzano (Bari)

*e, p.c.* Spett. RTI Edotto Svimservice – Almaviva - Consis  
Molfetta (Bari)

**Oggetto: Edotto – Cooperazione applicativa – Procedure amministrative e tecniche per accesso e utilizzo ambiente di test – Trasmissione.**

Con riferimento alle note di pari argomento prot.1620/RIP del 30.12.2011, prot.164/RIP del 16/02/2012, prot.354/RIP del 13.03.2012, prot.465/RIP del 30.03.2012, si comunica che all'interno della base dati informativa di progetto è stato pubblico il documento denominato **Procedure Tecniche per l'accesso al sistema "Edotto Test" (ambiente di test).**

Lo scopo del documento è quello di descrivere le procedure amministrative e tecniche che devono essere applicate per consentire ad una società (nel documento denominato come Integratore), produttrice di software in uso presso una Azienda Sanitaria (ASL, AOU, IRCCS e EE), presso una struttura sanitaria privata accreditata operante nella Regione Puglia o presso altra Amministrazione di accedere e utilizzare l'ambiente di test Edotto.

Le integrazioni dovranno avvenire secondo quanto definito dagli scenari di integrazione definiti ed approvati dalla Regione Puglia.

Il documento riporta anche le modalità per richiedere sia le credenziali di connettività che quelle applicative necessarie per l'accesso ai servizi esposti in ambiente di test e alle funzionalità (transazioni, query, report, export, import, ecc.) disponibili sul sistema Edotto nonché i riferimenti utili per l'assistenza tecnica.



Regione Puglia

# edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia

prot. n° 000**1062**/RIP

Bari, li **26.06.2012**

La Regione fornirà al soggetto integratore sia utenze specifiche da utilizzarsi nell'ambito della interazione via cooperazione applicativa, mediante i sistemi oggetto di integrazione e sia specifiche utenze che potranno essere utilizzate dai tecnici del soggetto integratore per accedere alle funzionalità del sistema Edotto (transazioni, query, report, ecc.) con l'obiettivo di predisporre i dati da utilizzare per i test e verificare il corretto funzionamento delle integrazioni.

Si invitano i RIP Edotto aziendali ed i Responsabili ICT aziendali a voler dare urgentemente ampia diffusione della presente comunicazione a tutti i rispettivi fornitori di soluzioni software interessati dalle attività di cooperazione applicativa Edotto affinché siano poste in essere tutte le attività utili ad assicurare l'effettiva operatività delle soluzioni di cooperazione in corrispondenza con le date di avvio in esercizio delle aree applicative del Sistema Edotto.

La mancata operatività delle soluzioni di cooperazione applicativa aziendali può determinare conseguenze anche rilevanti con riferimento all'allineamento delle basi dati, al conferimento dei dati entro i termini e con le modalità già stabilite dalla Regione Puglia.

Si invita, pertanto, a voler interagire con i rispettivi fornitori delle soluzioni software affinché pongano in essere ogni sforzo utile ad assicurare quanto innanzi atteso quanto previsto dall'art. 39 della Legge Regionale n.4/2010 e dall'art.1 della Legge Regionale n.16/2011.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Progetto Edotto

Regione Puglia  
(Nehludoff Albano)



**Regione Puglia**  
**Assessorato alle Politiche della Salute**  
**Tavolo della Sanità Elettronica**



**Procedure Tecniche per l'accesso al sistema  
"Edotto Test" (ambiente di test)**

<b>Codice documento</b>	<b>Procedure utilizzo Ambiente di test Edotto</b>
<b>Versione</b>	<b>1.00</b>
<b>Data</b>	<b>Giugno 2012</b>



---

## Indice

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>4</b>
1.1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DEL DOCUMENTO.....	4
1.2	ACRONIMI .....	4
1.3	RIFERIMENTI DOCUMENTALI .....	4
1.4	GLOSSARIO .....	5
<b>2</b>	<b>CONTESTO DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>PROCEDURA.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>SERVIZI DI COOPERAZIONE.....</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>RILASCIO CREDENZIALI ACCESSO VPN .....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>RILASCIO CREDENZIALI APPLICATIVE .....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>VERIFICA DELLA CONNETTIVITÀ.....</b>	<b>10</b>
7.1	COOPERAZIONE IN MODALITÀ SPCOOP.....	10
7.2	COOPERAZIONE IN MODALITÀ WEB SERVICES .....	10
<b>8</b>	<b>ASSISTENZA TECNICA .....</b>	<b>12</b>
8.1	ASSISTENZA TECNICA PER CONNETTIVITÀ.....	12
8.2	ASSISTENZA TECNICA PER UTILIZZO AMBIENTE DI TEST EDOTTO .....	12
8.3	ASSISTENZA TECNICA PER UTILIZZO DEI SERVIZI DI COOPERAZIONE .....	12
<b>9</b>	<b>APPENDICE A.....</b>	<b>14</b>



---

## DIRITTI DI AUTORE E CLAUSOLE DI RISERVATEZZA

La proprietà del presente documento è della Regione Puglia. Tutti i diritti sono riservati.

A norma della legge sul diritto d'autore e del Codice Civile è vietata la riproduzione di questo scritto o di parte di esso con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, per mezzo di fotocopie, microfilm, registratori ed altro, salvo per quanto espressamente autorizzato.

---

## STORIA DEL DOCUMENTO

Versione	Stato	Chi	Data	Memorizzato in:
1.00	BOZZA	InnovaPuglia	21/06/2012	
1.00	APPROVATO	Regione Puglia	26/06/2012	<a href="https://edottosgd.sanita.puglia.it/">https://edottosgd.sanita.puglia.it/</a>

---

## STORIA DELLE REVISIONI

Versione	Modifiche
1.00	Versione iniziale

---

## MODIFICHE PREVISTE

Le modifiche potranno avvenire a seguito di revisioni o di intese con la Regione Puglia.

---

## TABELLA REDAZIONE/APPROVAZIONE

Responsabile redazione	Responsabile approvazione
InnovaPuglia SpA e RTI Svimservice-Almaviva-Consis	Regione Puglia – Tavolo della Sanità Elettronica / RIP Edotto Regione Puglia



---

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Lo scopo del presente documento è quello descrivere le procedure amministrative e tecniche che devono essere applicate per consentire ad una società (nel seguito denominato Integratore) produttrice di software in uso presso una Azienda Sanitaria (ASL, AOU, IRCCS e EE), presso una struttura sanitaria privata accreditata operante nella Regione Puglia o presso altra Amministrazione di accedere e utilizzare l'ambiente di test Edotto.

Le integrazioni avverranno secondo quanto definito dagli scenari di integrazione definiti ed approvati dalla Regione Puglia.

Il documento riporta le modalità per richiedere sia le credenziali di connettività che quelle applicative necessarie per l'accesso ai servizi esposti in ambiente di test e alle funzionalità (transazioni, query, report, export, import, ecc.) disponibili sul sistema Edotto.

L'amministrazione fornirà al soggetto integratore sia utenze specifiche da utilizzarsi nell'ambito della interazione via cooperazione applicativa, mediante i sistemi oggetto di integrazione e sia specifiche utenze che potranno essere utilizzate dai tecnici del soggetto integratore per accedere alle funzionalità del sistema Edotto (transazioni, query, report, ecc.) con l'obiettivo di predisporre i dati da utilizzare per i test e verificare il corretto funzionamento delle integrazione.

---

### 1.2 Acronimi

Acronimo	Descrizione
RUPAR-SPC	Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione – Sistema Pubblico di Connettività
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

---

### 1.3 Riferimenti documentali

1. Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale - Integrazione di Sistemi Informativi Sanitari
2. Integrazione di Sistemi Informativi Sanitari - Regolamento per la gestione delle specifiche
3. Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale EDOTTO - Specifiche delle misure di sicurezza dei servizi esposti

I documenti contenenti le specifiche tecniche di integrazione sono pubblicati nella sezione "area pubblica" del sistema di gestione documentale del progetto Edotto al seguente indirizzo:

<https://edottosg.d.sanita.puglia.it/>



---

## 1.4 Glossario

Termine	Descrizione
<b>Integratore</b>	<p>Società produttrice di software utilizzato da un'azienda sanitaria o da una struttura sanitaria privata accreditata che agisce come sistema cooperante nei confronti di Edotto.</p> <p>Un'azienda sanitaria che realizza direttamente software in uso presso l'azienda stessa che agisce come sistema cooperante nei confronti di Edotto.</p>



---

## 2 Contesto di riferimento

L'ambiente di test Edotto individua il complesso delle attrezzature hardware e software, di base e applicative, di elaborazione e comunicazione nonché la base informativa resa disponibile dalla Regione Puglia per consentire agli Integratori di realizzare le necessarie prove tecniche per verificare la correttezza dell'implementazione prima del rilascio in esercizio di una versione del software applicativo qualificata ad operare con il sistema informativo Edotto.

La Regione Puglia si riserva di richiedere l'esecuzione di specifici piani di test, prima dell'entrata in esercizio del sistema applicativo o nel corso dell'esercizio dello stesso, per verificare la correttezza dell'implementazione.

L'ambiente di test Edotto è implementato presso il Centro Servizi Edotto Regionale ubicato presso InnovaPuglia. La gestione operativa di tale ambiente impegna:

- InnovaPuglia per gli aspetti di connettività fino al firewall di protezione dell'ambiente di test Edotto e per l'operatività della Porta di Dominio;
- Il RTI Edotto per gli aspetti applicativi di Edotto e di configurazione del Gateway della Porta Applicativa e del Gateway della Delegata.

La cooperazione applicativa tra il sistema cooperante dell'organizzazione (Azienda Sanitaria, Struttura sanitaria privata accreditata, altra amministrazione pubblica, ...) e Edotto può realizzarsi secondo vari scenari di connettività tra i quali i due più comuni sono i seguenti:

1. il sistema cooperante (di test) è all'interno di una organizzazione direttamente collegata a RUPAR-SPC
2. il sistema cooperante (di test o anche di esercizio) è all'interno della Intranet del Fornitore dell'organizzazione che risulta collegata alla rete Internet Pubblica (e non risulta direttamente collegata a RUPAR-SPC).

La cooperazione applicativa può avvenire secondo le seguenti modalità tecniche in dipendenza della posizione reciproca del sistema cooperante e di Edotto:

1. quando il sistema cooperante ed Edotto sono collocati all'interno dello stesso dominio organizzativo allora la cooperazione applicativa può essere realizzata sia in modalità web service che in modalità SPCoop.
2. quando il sistema cooperante ed Edotto sono collocati in domini organizzativi differenti allora la cooperazione applicativa deve essere realizzata esclusivamente in modalità SPCoop.



---

### 3 Procedura

La procedura da applicare per poter utilizzare l'ambiente di test è descritta di seguito:

1. L'Azienda Sanitaria o la Struttura Privata Accreditata provvede a nominare, in conformità con quanto dettagliato nel Manuale Privacy di Edotto, l'Integratore quale Responsabile esterno del Trattamento dei dati negli ambiti di propria competenza (ad esempio CUP, Laboratorio di Analisi, etc) così da consentire allo stesso di accedere ai dati presenti nella base informativa dell'ambiente di test Edotto.
2. L'Azienda Sanitaria o la Struttura Privata Accreditata compila il modulo di richiesta di autorizzazione dell'Integratore ad utilizzare l'ambiente di test Edotto.
3. L'Azienda Sanitaria o la Struttura Privata Accreditata, per il tramite del RIP Edotto Aziendale, presenta al RIP Edotto Regione la richiesta inviando all'indirizzo di posta elettronica [n.albano@regione.puglia.it](mailto:n.albano@regione.puglia.it) / [edotto@pec.regione.puglia.it](mailto:edotto@pec.regione.puglia.it) la seguente documentazione:
  - a. il modulo di richiesta di abilitazione all'utilizzo dell'ambiente di test Edotto da parte di uno specifico integratore.
  - b. la nomina dell'integratore quale Responsabile esterno del Trattamento dei dati. La nomina deve essere firmata dall'Azienda Sanitaria e controfirmata per accettazione dall'Integratore.

Nel caso di struttura sanitaria privata accreditata la richiesta è presentata dalla ASL che ha sottoscritto l'accordo contrattuale con la stessa.

4. Il RIP Edotto Regione, dopo aver verificato la completezza della documentazione e la legittimità della richiesta, autorizza il RTI Edotto ed InnovaPuglia a procedere con le abilitazioni tecniche inoltrando il modulo di richiesta ai rispettivi indirizzi di posta elettronica:
  - a. [integratoriedotto.hd@svmservice.it](mailto:integratoriedotto.hd@svmservice.it)
  - b. [integratoriedotto.hd@innova.puglia.it](mailto:integratoriedotto.hd@innova.puglia.it)

Qualora il RIP Edotto Regione rilevi un'anomalia nella richiesta, informa il RIP Edotto Aziendale o il RIP della Struttura Privata Accreditata.

---

### 4 Servizi di cooperazione

L'utilizzo dei servizi di cooperazione, sia nell'ambiente di test sia nell'ambiente di esercizio, è soggetto a misure di sicurezza che prevedono l'esplicita autorizzazione all'invocazione di ciascun servizio di cooperazione.

Nell'ambiente di test Edotto la scelta di un'area applicativa implica la possibilità di invocare tutti i servizi di cooperazione esposti dalla stessa.



---

## 5 Rilascio credenziali accesso VPN

Per ottenere le credenziali di accesso al sistema il RIP Edotto Aziendale o il RIP della struttura privata accreditata deve inviare, via posta elettronica, al RIP Edotto Regione il modulo in Appendice A oltre all'assunzione di responsabilità al trattamento esterno dei dati secondo quanto riportato nel manuale privacy edotto entrambi **firmati digitalmente**.

Acquisite queste informazioni per gli utenti che si collegheranno al sistema via RUPAR-SPC InnovaPuglia procederà alle abilitazioni puntuali a livello rete e fornirà riscontro sia al RTI Edotto che agli integratori.

Il RTI Edotto procederà al rilascio delle credenziali secondo quanto descritto nel capitolo 6.

Nel caso in cui gli utenti si collegheranno dalla rete Internet verranno create delle utenze VPN che verranno trasmesse all'indirizzo email riportato all'interno dell'allegato A. L'interazione con il sistema di test edotto avviene utilizzando il Cisco VPN Client.



---

## 6 Rilascio credenziali Applicative

Dopo che i RIP Aziendali o i RIP delle strutture private accreditate hanno compilato in ogni sua parte il modulo in Appendice A, il RTI provvede a:

- a) profilare il sistema oggetto di integrazione sul sistema di test Edotto e a far pervenire al soggetto integratore il certificato x.509 v. 3 e il Ruolo Istituzionale da utilizzarsi conformemente alle specifiche previste per le misure di sicurezza di cui al [3] nell'ambito dell'implementazione degli scenari di interazione con i servizi di cooperazione applicativa o i web services.
- b) assegnare a ciascun operatore del soggetto integratore un'utenza specifica, comunicandone userid e, nel caso di autenticazione in modalità debole senza l'utilizzo di CNS, la relativa password.



## 7 Verifica della connettività

A seguito della abilitazione tecnica eseguita da InnovaPuglia per la raggiungibilità dell'ambiente di test Edotto il RTI deve eseguire la seguente procedura tecnica.

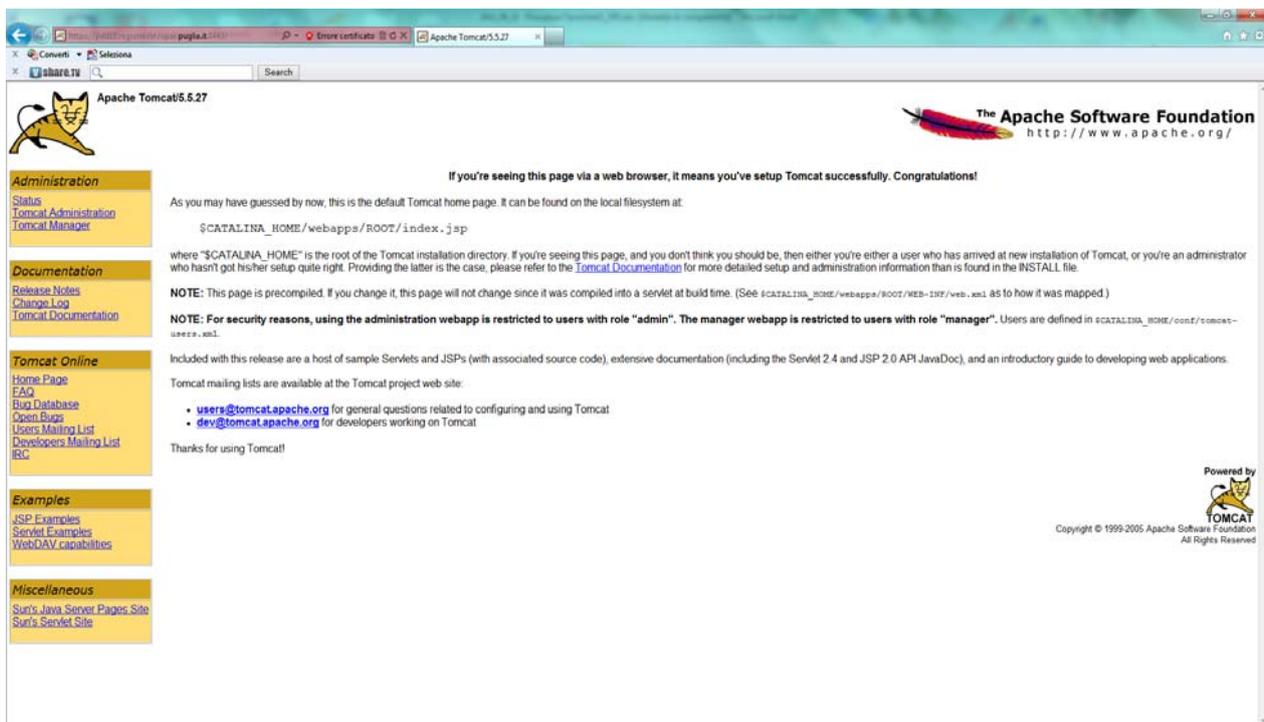
La stessa procedura tecnica deve essere eseguita qualora sussista l'ipotesi di un problema di connettività ovvero di raggiungibilità dei sistemi.

### 7.1 Cooperazione in modalità SPCoop

Nel caso in cui la cooperazione applicativa avvenga in modalità SPCoop l'Integratore deve verificare la raggiungibilità della Porta di Dominio di test di riferimento ubicata presso InnovaPuglia invocando con un browser, possibilmente dallo stesso sistema che agirà da sistema cooperante, la seguente URL:

<https://pdd10.regione.rsr.rupar.puglia.it:8443/>

Il browser presenta la pagina di test della Porta di Dominio di seguito rappresentata:



### 7.2 Cooperazione in modalità web services

Nel caso in cui la cooperazione applicativa avvenga in modalità web service l'Integratore deve verificare la raggiungibilità, possibilmente dallo stesso sistema che agirà da sistema, dei seguenti server:

- invocando con un browser la seguente URL:

<https://172.17.20.70/nsisr>



- del listener HTTP che espone i servizi di cooperazione invocando con un browser la seguente URL:

<https://pdd10.regione.rsr.rupar.puglia.it:8443/pddedotto/services/PortaApplicativaEdottoService?wsdl>

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:wsdlsoap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" xmlns:tns1="http://portaDiDominio.pdd.egov.rupar.puglia.it"
xmlns:tns="https://pdd10.regione.rsr.rupar.puglia.it:8443/pddedotto/services/PortaApplicativaEdottoService" xmlns:apache="http://xml.apache.org/kml-soap" targetNamespace="https://pdd10.regione.rsr.rupar.puglia.it:8443/pddedotto/services/PortaApplicativaEdottoService">
  <t!-- WSDL created by Apache Axis version: 1.4 Built on Apr 22, 2006 (06:55:48 PDT) -->
  <wsdl:types>
    <xs:schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" targetNamespace="http://portaDiDominio.pdd.egov.rupar.puglia.it">
      <element type="xsd:anyType" name="esegui"/>
    </xs:schema>
    <xs:schema xmlns="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" targetNamespace="https://pdd10.regione.rsr.rupar.puglia.it:8443/pddedotto/services/PortaApplicativaEdottoService">
      <element type="xsd:anyType" name="eseguiReturn"/>
    </xs:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="eseguiRequest">
    <wsdl:part name="part" element="tns1:esegui"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="eseguiResponse">
    <wsdl:part name="eseguiReturn" element="tns:eseguiReturn"/>
  </wsdl:message>
  <wsdl:portType name="GatewayPortaApplicativa">
    <wsdl:operation name="esegui">
      <wsdl:input name="eseguiRequest" message="tns1:eseguiRequest"/>
      <wsdl:output name="eseguiResponse" message="tns:eseguiResponse"/>
    </wsdl:operation>
  </wsdl:portType>
  <wsdl:binding type="tns:GatewayPortaApplicativa" name="PortaApplicativaEdottoServiceSoapBinding">
    <wsdl:soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" style="document"/>
    <wsdl:operation name="esegui">
      <wsdl:soap:operation soapAction="">
        <wsdl:input name="eseguiRequest">
          <wsdl:soap:body use="literal"/>
        </wsdl:input>
        <wsdl:output name="eseguiResponse">
          <wsdl:soap:body use="literal"/>
        </wsdl:output>
      </wsdl:operation>
    </wsdl:binding>
  <wsdl:service name="GatewayPortaApplicativaService">
    <wsdl:port name="PortaApplicativaEdottoService" binding="tns:GatewayPortaApplicativaSoapBinding">
      <wsdl:soap:address location="https://pdd10.regione.rsr.rupar.puglia.it:8443/pddedotto/services/PortaApplicativaEdottoService"/>
    </wsdl:port>
  </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```



---

## 8 Assistenza tecnica

È disponibile un servizio di assistenza tecnica differenziato per:

1. problematiche di connettività
2. problematiche di utilizzo dell'ambiente di test Edotto

---

### 8.1 Assistenza tecnica per connettività

Nel caso in cui gli indirizzi web riportati nel paragrafo 7 non fossero raggiungibili occorre inviare una segnalazione al seguente indirizzo email:

[integratoriedotto.hd@innova.puglia.it](mailto:integratoriedotto.hd@innova.puglia.it)

Il messaggio di posta elettronica deve riportare anche un recapito telefonico del mittente per poter essere eventualmente successivamente contattato.

Le richieste verranno prese in carico entro il giorno lavorativo successivo alla trasmissione della mail.

---

### 8.2 Assistenza tecnica per utilizzo ambiente di test Edotto

Per informazioni e segnalazioni relative alla cooperazione applicativa con l'ambiente di test Edotto si faccia riferimento al servizio di assistenza contattabile al seguente indirizzo email:

[integratoriedotto.hd@svimservice.it](mailto:integratoriedotto.hd@svimservice.it)

Il messaggio di posta elettronica deve riportare anche un recapito telefonico del mittente per poter essere eventualmente successivamente contattato.

Le richieste verranno prese in carico entro il giorno lavorativo successivo alla trasmissione della mail.

---

### 8.3 Assistenza tecnica per utilizzo dei servizi di cooperazione

Le richieste di supporto riguardanti le problematiche afferenti alla profilazione dei sistemi oggetto di integrazione o riguardanti aspetti di sicurezza, con particolare riferimento alla identificazione, autenticazione ed autorizzazione applicativa dei sistemi si faccia riferimento al seguente indirizzo

[integratoriedotto.hd@svimservice.it](mailto:integratoriedotto.hd@svimservice.it)

Richieste di supporto a carattere applicativo e riguardanti i servizi di cooperazione applicativa esposti dalle diverse aree applicative di Edotto, vanno indirizzate allo specifico indirizzo di mail corrispondente all'area applicativa. La tabella che segue riporta, per ciascuna area applicativa il corrispondente indirizzo e-mail da utilizzarsi:

Area Applicativa	Indirizzo e-mail
Accettazione d'Urgenza	accettazioneurgenza.hd@svimservice.it
Anagrafe Assistiti	anagrafeassistiti.hd@svimservice.it
Anagrafe del Personale Sanitario	anagrafepersonalesanitario.hd@svimservice.it
Anagrafe delle Strutture Sanitarie	anagrafestrutturesanitarie.hd@svimservice.it



Anonimizzazione e Pseudonimizzazione	anonimizzazionepseudonimizzazione.hd@svimservice.it
Assistenza Domiciliare	assistenzadomiciliare.hd@svimservice.it
Assistenza Farmaceutica	assistenzafarmaceutica.hd@svimservice.it
Assistenza Protesica	assistenzapotesica.hd@svimservice.it
Assistenza Residenziale	assistenzaresidenziale.hd@svimservice.it
Assistenza Riabilitativa	assistenzariabilitativa.hd@svimservice.it
Assistenza Specialistica Ambulatoriale Interna ed Altre Professionalità Sanitarie	specialisticaambulatorialeinterna.hd@svimservice.it
Assistenza Specialistica Ospedaliera	specialisticaospedaliera.hd@svimservice.it
Assistenza Specialistica Privata Accreditata	privataaccreditata.hd@svimservice.it
CNS	gestionecons.hd@svimservice.it
Continuità Assistenziale	continuitaassistenziale.hd@svimservice.it
Dotazioni Organiche e Ruoli Nominativi del Personale	dotazioneorganicheruolinominativi.hd@svimservice.it
Emergenza Sanitaria Territoriale	emergenzasanitariaterritoriale.hd@svimservice.it
Flussi informativi	flussiinformativi.hd@svimservice.it
Gestione Ricette Specialistiche	gestionericette.hd@svimservice.it
Gestione Ricoveri	gestionericoveri.hd@svimservice.it
Gravidanza e Nascite	gravidanzaenascita.hd@svimservice.it
Medicina dei Servizi Territoriali	medicinaservizi.hd@svimservice.it
Medicina Generale e Pediatrica	medicinageneralepediatrica.hd@svimservice.it
Mobilità Sanitaria	mobilitasanitaria.hd@svimservice.it
Monitoraggio contabile	monitoraggiocontabile.hd@svimservice.it
Osservatorio Epidemiologico Regionale	osservatorioepidemiologicoregionale.hd@svimservice.it
Osservatorio Prezzi e Tecnologie	osservatorioprezzi.hd@svimservice.it
Registro Mortalità	registromortalita.hd@svimservice.it
Registro Tumori	registrotumori.hd@svimservice.it
Ricettari	ricettari.hd@svimservice.it
Sistema Trasfusionale	trasfusionale.hd@svimservice.it
Strutture Informative	struttureinformative.hd@svimservice.it

Il messaggio di posta elettronica deve riportare anche un recapito telefonico del mittente per poter essere eventualmente successivamente contattato.



## 9 Appendice A

### 1. Richiesta di abilitazione di un Integratore all'utilizzo dell'ambiente di test Edotto per conto di una Amministrazione

Amministrazione che richiede l'abilitazione all'utilizzo dell'ambiente di test	<input type="checkbox"/> ASL BA <input type="checkbox"/> ASL BR <input type="checkbox"/> ASL BT <input type="checkbox"/> ASL FG <input type="checkbox"/> ASL LE <input type="checkbox"/> ASL TA <input type="checkbox"/> AOU Policlinico di Bari <input type="checkbox"/> AOU OO. RR. Foggia <input type="checkbox"/> IRCCS Giovanni Paolo II <input type="checkbox"/> IRCCS de Bellis <input type="checkbox"/> IRCCS Maugeri <input type="checkbox"/> IRCCS Casa Sollievo della sofferenza <input type="checkbox"/> EE Miulli <input type="checkbox"/> EE Panico <input type="checkbox"/> Altro: _____
Ragione sociale dell'Azienda produttrice di software cooperante.  <i>Nel caso di software sviluppato direttamente dalla stessa azienda sanitaria riportare il nome della stessa azienda sanitaria</i>	
Ambito applicativo del sistema cooperante (marcare almeno una voce)	<input type="checkbox"/> CUP <input type="checkbox"/> Contabilità <input type="checkbox"/> Personale <input type="checkbox"/> Trasfusionale <input type="checkbox"/> Magazzino farmaci <input type="checkbox"/> Accettazione e Urgenza <input type="checkbox"/> LIS <input type="checkbox"/> RIS <input type="checkbox"/> Altro: _____



Riferimento Tecnico dell'integratore (ripetere le righe Nome e Cognome, Codice Fiscale, indirizzo posta elettronica e telefono per ogni persona riportata all'interno del documento di assunzione di responsabilità)		
Nome e Cognome		
Codice Fiscale		
Indirizzo posta elettronica		
Telefono		
Indirizzo email		
Modalità tecnica che sarà utilizzata per realizzare la cooperazione applicativa ( <i>marcare solo una voce</i> )	<input type="checkbox"/> Web services <input type="checkbox"/> SPCoop (cooperazione applicativa via Porta di Dominio)	
Ambito di provenienza <i>Indica la modalità di accesso che sarà utilizzata dal sistema cooperante per accedere all'ambiente di test (marcare solo una voce)</i>	<input type="checkbox"/> via Internet pubblica <input type="checkbox"/> via RUPAR-SPC	
Aree applicative di Edotto con cui si richiede l'abilitazione tecnica a cooperare ( <i>marcare almeno una voce</i> )	<input type="checkbox"/>	<b>Area applicativa</b>
	<input type="checkbox"/>	Anagrafe Assistiti
	<input type="checkbox"/>	Ricettari
	<input type="checkbox"/>	Accettazione e Urgenza
	<input type="checkbox"/>	Medicina Generale e Pediatrica
	<input type="checkbox"/>	Continuità Assistenziale
	<input type="checkbox"/>	Medicina dei Servizi
	<input type="checkbox"/>	Emergenza Sanitaria Territoriale
	<input type="checkbox"/>	Ambulatoriale Interna/Altre professionalità
	<input type="checkbox"/>	Specialistica Privata Accreditata
	<input type="checkbox"/>	Specialistica Ospedaliera
	<input type="checkbox"/>	Protesica e Integrativa
<input type="checkbox"/>	Riabilitativa	
<input type="checkbox"/>	Domiciliare	



	<input type="checkbox"/>	Residenziale e Semiresidenziale
	<input type="checkbox"/>	Farmaceutica
	<input type="checkbox"/>	Gestione Ricoveri
	<input type="checkbox"/>	OER
	<input type="checkbox"/>	Gravidanza e Nascita
	<input type="checkbox"/>	Malattie Infettive
	<input type="checkbox"/>	Registro Tumori
	<input type="checkbox"/>	Registro Mortalità
	<input type="checkbox"/>	Sistema Trasfusionale
	<input type="checkbox"/>	Mobilità Sanitaria
	<input type="checkbox"/>	Monitoraggio Contabile
	<input type="checkbox"/>	Dotazioni Organiche e Ruoli Nominativi
	<input type="checkbox"/>	Osservatorio Prezzi e Tecnologie
	<input type="checkbox"/>	Anagrafe Strutture Sanitarie
	<input type="checkbox"/>	Strutture Informative
<input type="checkbox"/>	Direzionale	
<input type="checkbox"/>	Flussi Informativi	
Data compilazione della richiesta da parte dell'Amministrazione richiedente		
Data autorizzazione		

## 2. Richiesta di abilitazione di un Integratore per conto di struttura privata accreditata

Struttura sanitaria privata accreditata.	
Amministrazione a cui fa riferimento la struttura privata accreditata	<input type="checkbox"/> ASL BA <input type="checkbox"/> ASL BR <input type="checkbox"/> ASL BT <input type="checkbox"/> ASL FG <input type="checkbox"/> ASL LE <input type="checkbox"/> ASL TA



Ambito applicativo del sistema cooperante (marcare almeno una voce)	<input type="checkbox"/> CUP <input type="checkbox"/> Contabilità <input type="checkbox"/> Personale <input type="checkbox"/> Trasfusionale <input type="checkbox"/> Magazzino farmaci <input type="checkbox"/> Accettazione e Urgenza <input type="checkbox"/> LIS <input type="checkbox"/> RIS <input type="checkbox"/> Altro: _____	
Riferimento Tecnico dell'integratore (ripetere le righe Nome e Cognome, Codice Fiscale, indirizzo posta elettronica e telefono per ogni persona riportata all'interno del documento di assunzione di responsabilità)		
Nome e Cognome		
Codice Fiscale		
Indirizzo posta elettronica		
Telefono		
Indirizzo email		
Modalità tecnica che sarà utilizzata per realizzare la cooperazione applicativa (marcare solo una voce)	<input type="checkbox"/> Web services <input type="checkbox"/> SPCoop (cooperazione applicativa via Porta di Dominio)	
Ambito di provenienza <i>Indica la modalità di accesso che sarà utilizzata dal sistema cooperante per accedere all'ambiente di test (marcare solo una voce)</i>	<input type="checkbox"/> via Internet pubblica <input type="checkbox"/> via RUPAR-SPC	
Aree applicative di Edotto con cui si richiede l'abilitazione tecnica a cooperare (marcare almeno una voce)	<input type="checkbox"/>	<b>Area applicativa</b>
	<input type="checkbox"/>	Anagrafe Assistiti
	<input type="checkbox"/>	Ricettari
	<input type="checkbox"/>	Accettazione e Urgenza
	<input type="checkbox"/>	Medicina Generale e Pediatrica
	<input type="checkbox"/>	Continuità Assistenziale



	<input type="checkbox"/>	Medicina dei Servizi
	<input type="checkbox"/>	Emergenza Sanitaria Territoriale
	<input type="checkbox"/>	Ambulatoriale Interna/Altre professionalità
	<input type="checkbox"/>	Specialistica Privata Accreditata
	<input type="checkbox"/>	Specialistica Ospedaliera
	<input type="checkbox"/>	Protesica e Integrativa
	<input type="checkbox"/>	Riabilitativa
	<input type="checkbox"/>	Domiciliare
	<input type="checkbox"/>	Residenziale e Semiresidenziale
	<input type="checkbox"/>	Farmaceutica
	<input type="checkbox"/>	Gestione Ricoveri
	<input type="checkbox"/>	OER
	<input type="checkbox"/>	Gravidanza e Nascita
	<input type="checkbox"/>	Malattie Infettive
	<input type="checkbox"/>	Registro Tumori
	<input type="checkbox"/>	Registro Mortalità
	<input type="checkbox"/>	Sistema Trasfusionale
	<input type="checkbox"/>	Mobilità Sanitaria
	<input type="checkbox"/>	Monitoraggio Contabile
	<input type="checkbox"/>	Dotazioni Organiche e Ruoli Nominativi
	<input type="checkbox"/>	Osservatorio Prezzi e Tecnologie
	<input type="checkbox"/>	Anagrafe Strutture Sanitarie
	<input type="checkbox"/>	Strutture Informative
<input type="checkbox"/>	Direzionale	
<input type="checkbox"/>	Flussi Informativi	
Data compilazione della richiesta da parte dell'Amministrazione richiedente		
Data autorizzazione		