



Regione Puglia

# edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia

prot. n° 000**0995**/RIP

Bari, li **19.06.2012**

Comunicazione trasmessa via fax e/o a mezzo posta  
elettronica certificata - sostituisce l'originale  
ai sensi dell'art.6, comma 2, della Legge n.412/91  
e dell'art.45, comma 1, del D.Lgs. n.82/2005

**URGENTE**

Ai

per il tramite delle Direzioni Generali

Direttori Generali  
 Direttori Amministrativi  
 Direttori Sanitari  
 Direttori Area Gestione del Personale  
 Direttori Area Gestione Farmaceutica  
 Direttori Area Gestione Tecnica  
 Direttori Area Gestione Patrimonio  
 Direttori Distretti Socio Sanitari  
 Direttori Medici Presidi Ospedalieri  
 Direttori Amministrativi Presidi Ospedalieri  
 Direttori dei Reparti e Servizi Ospedalieri  
 Direttori DSM, Dipartimenti di Prevenzione, Riabilitazione  
 Dirigenti Servizi Sistemi Informativi  
 Dirigenti/Responsabili Uffici Formazione  
 Responsabili Uffici Registrazione CNS  
 Responsabili Uffici Privacy  
 Responsabili Interno di Progetto Edotto aziendali

- **delle Aziende Sanitarie Locali**
- **delle Aziende Ospedaliere Universitarie**
- **degli I.R.C.C.S. pubblici**
- **degli I.R.C.C.S. privati**
- **degli Enti Ecclesiastici**

Loro Sedi

Alle Organizzazioni Sindacali di Categoria  
 Alle Associazioni di Categoria  
 Agli Ordini professionali

- ✓ medici di assistenza primaria
- ✓ altri medici convenzionati
- ✓ altre professionalità sanitarie
- ✓ strutture e professionisti privati accreditati

Loro Sedi

e, p.c. Al Direttore dell'Area Politiche della Salute  
 Ai Dirigenti dei Servizi PAOS, PATP, APS, GAF  
 Al Direttore Area Puglia  
 Ai Dirigenti/Responsabili Organismi regionali  
**Assessorato alle Politiche della Salute**  
Sede

e, p.c. Spett. InnovaPuglia S.p.A.  
Valenzano (Bari)

e, p.c. Spett. RTI Svimservice - Almaviva - Consis  
Molfetta (Bari)



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia

prot. n° 0000995/RIP

Bari, li 19.06.2012

Oggetto: **Edotto (NSISR) - Avvio in esercizio - Corsi di addestramento e rilascio credenziali di accesso.**

Facendo seguito a quanto già comunicato con nota prot.853/RIP del 31/05/2012, si fa presente quanto segue.

### 1. Corsi di addestramento e WBT

Al fine di assicurare l'accesso ai contenuti didattici a tutti gli operatori del SSR e di favorire l'immediato utilizzo delle aree applicative, si fa presente che, oltre ai corsi tradizionali di addestramento in aula, sono messi a disposizione:

- ✓ corsi e-learning mediante Web Based Training di tipo "light" contenenti le funzionalità essenziali di ciascuna area applicativa, per le esigenze di alfabetizzazione e per il rilascio delle credenziali di accesso temporanee, per esigenze di refresh e/o di overlearning;
- ✓ corsi e-learning mediante WBT "full" per le esigenze di addestramento completo e sostitutivo del corso in aula;
- ✓ corsi per il personale tecnico esterno (servizi di help desk aziendali, ecc..) (ancora da definirsi).

Con riferimento ai corsi di e-learning mediante WBT "light" per le esigenze di alfabetizzazione finalizzate al rilascio di credenziali di autenticazione ed accesso temporanee e provvisorie, per il refresh o per l'overlearning, il materiale predisposto dal RTI sarà orientato a presentare all'utente gli scenari d'uso più frequenti delle singole aree applicative ovvero le funzionalità di maggior rilievo previste dal Manuale Utente dell'area applicativa. Gli utenti cui saranno rilasciate credenziali temporanee dovranno comunque effettuare i percorsi di addestramento in aula o i WBT full affinché si rilascino le credenziali definitive.

Con riferimento ai corsi di e-learning mediate WBT "full" per le esigenze di addestramento completo, il materiale predisposto dal RTI sarà orientato a presentare all'utente tutto il programma didattico previsto per l'addestramento in aula. Tale percorso dovrà consentire all'utente di acquisire tutte le nozioni e le abilità atte per consentire l'utilizzo pieno dell'area applicativa di riferimento e di ottenere il rilascio delle credenziali di autenticazione ed accesso definitive.

Per gli operatori delle strutture private accreditate, si conferma che i nominativi dovranno essere comunicati dalle strutture alle ASL di competenza affinché le stesse provvedano ad autorizzare l'iscrizione degli stessi nella piattaforma Edotto-learning e di permettere ai nominativi indicati di partecipare ai percorsi di addestramento in aula o in WBT.

Si evidenzia che i nominativi che ciascuna struttura privata accreditata deve fornire devono essere in numero limitato (1 o 2 al massimo per struttura) attese le funzionalità da utilizzarsi, come illustrate nel corso del seminario del 15 giugno scorso.



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia

prot. n° 0000995/RIP

Bari, li 19.06.2012

## 2. Credenziali di autenticazione ed accesso

In relazione ad alcune difficoltà emerse nella fase di avvio all'utilizzo del sistema, con particolare riferimento al blocco o smarrimento delle credenziali di accesso ad Edotto e relativa gestione della nuova emissione delle stesse, si ricorda che Edotto (diversamente dal SISR) implementa meccanismi di controllo degli accessi più stringenti, in conformità anche a quanto previsto dal Codice Privacy.

Tra gli altri sono stati implementati, tra gli altri, i seguenti meccanismi:

- ✓ Controllo sul numero di tentativi falliti di accesso (password sbagliata). Questo controllo è finalizzato a scongiurare che un soggetto qualunque possa collegarsi fraudolentemente al sistema facendo tentativi in successione fino a trovare la password giusta.
- ✓ Obbligo di cambiare periodicamente la password sia al primo accesso sia periodicamente.

La novità di questi meccanismi in questi giorni sta comportando il blocco di alcune credenziali, ossia accade che qualche utente faccia un numero eccessivo di tentativi con password sbagliata, il che comporta il blocco della relativa credenziale.

Per rimuovere questo blocco sono possibili due operazioni:

- a) Sbloccare la credenziale consentendo all'utente di riprovare nuovamente il collegamento.
- b) Impostare una nuova password per l'utente che l'abbia dimenticato.

Nel primo caso ed al fine di agevolare in questa fase la gestione di tali problemi, è sufficiente che il RIP Edotto aziendale autorizzi, di caso in caso, il Centro Servizi Edotto aziendale ad operare in tal senso.

Nel secondo, invece, è necessario reiterare la produzione della busta contenente la credenziale, in quanto anche la prima password deve restare adeguatamente riservata e a conoscenza del solo utente finale.

Pertanto, in quest'ultimo caso, il RIP Edotto aziendale potrà richiedere la generazione della nuova password a mezzo e-mail indirizzata a [utenze.edotto@svimservice.it](mailto:utenze.edotto@svimservice.it), indicando le generalità dell'utente per il quale si richiede la produzione di nuove credenziali.

Si conferma che i Centri Servizi Edotto allocati presso tutte le Aziende Sanitarie Locali e presso l'Assessorato alle Politiche della Salute sono attivi ed assicureranno l'assistenza necessaria per gli utenti del territorio di riferimento, nell'ambito dei servizi che il RTI Svimservice - Almaviva - Consis è tenuto ad erogare con i prescritti livelli di qualità.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Progetto Edotto  
Regione Puglia  
(Nehluhoff Albano)