



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000078/RIP

Bari, li 17.01.2013

Comunicazione trasmessa via fax e/o a mezzo posta elettronica certificata - sostituisce l'originale ai sensi dell'art.6, comma 2, della Legge n.412/91 e dell'art.45, comma 1, del D.Lgs. n.82/2005

URGENTE

- Ai Responsabili degli Ambiti di Piano
- **delle Amministrazioni Comunali**
Loro sedi
- e, p.c.*
- Ai Direttori Distretti Socio Sanitari
Ai Responsabili UVM Distretti Socio Sanitari
Ai Dirigenti Servizi Sistemi Informativi
Ai RIP Edotto aziendali
- **delle Aziende Sanitarie Locali**
Loro sedi
- e, p.c.*
- Al Direttore dell'Area Politiche della Salute
Al Dirigente del Servizio PATP
Alla Segreteria Comitato Regionale Medicina Generale
Assessorato alle Politiche della Salute
Al Dirigente del Servizio Programmazione sociale ed integrazione socio-sanitaria
Al Dirigente Ufficio Integrazione Socio-sanitaria
Assessorato alla Programmazione sociale ed integrazione socio-sanitaria
Al Dirigente Servizio Supporto Integrazione Ospedale-Territorio
ARES Puglia
Sede
- e, p.c.*
- Al Presidente ANCI Puglia
Bari
Spett. InnovaPuglia Spa
Valenzano (Ba)
Spett. RTI Svmservice Spa - Almaviva Spa - Consis S. Cons. a.r.l.
Molfetta (Ba)

Oggetto: **Edotto (NSISR) - Assistenza Domiciliare e Assistenza Residenziale - Registrazione obbligatoria dei dati - Utilizzo del sistema - Comunicazione.**

Facendo seguito al seminario di presentazione del sistema Edotto svoltosi lo scorso 15/05/2012 con particolare riferimento alle funzionalità delle aree applicative in oggetto richiamate e alla illustrazione delle schede per la Valutazione Multidimensionale delle persone adulte e anziane (S.Va.M.A.), delle persone disabili (S.Va.M.Di.) ed i modelli di Piano di Assistenza Individuale di cui alla DGR 12 dicembre 2011, n. 2814, si fa presente che sono disponibili nella piattaforma di addestramento Edotto-learning raggiungibile all'indirizzo <http://elearning.sanita.regione.puglia.it> i corsi di addestramento a distanza (WBT) destinati anche agli Assistenti Sociali delle Amministrazioni Comunali per consentire di effettuare le registrazioni di competenza con riferimento alle competenze delle Porte Uniche di Accesso (PUA).

Per eventuali informazioni e supporto per l'accesso alla piattaforma Edotto-learning si può fare riferimento alla Segreteria Addestramento Edotto (tel.0805362300) oppure ai numeri dei Centri Servizi Edotto indicati nella tabella riportata di seguito.

Tenuto conto degli obblighi informativi previsti dai Decreti Ministeriali richiamati nella DGR n.2814/2011, **si invitano** codesti Uffici di Piano a voler sensibilizzare urgentemente tutti gli Assistenti



Regione Puglia

edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario
Regione Puglia

prot. n° 0000078/RIP

Bari, lì 17.01.2013

Sociali dei Comuni pugliesi affinché procedano ad effettuare l'addestramento on line al sistema Edotto seguendo le istruzioni riportate nell'allegato a questa comunicazione.

Al completamento del percorso di addestramento all'uso del sistema Edotto, ciascun operatore riceverà le credenziali di accesso per effettuare le seguenti operatori di competenza dei Comuni:

- Compilazione della richiesta di assistenza;
- Compilazione della Scheda Sociale S.Va.M.A e S.Va.M.Di. Compilazione in sede di U.V.M. della sezione 'Supporto della rete sociale' per la determinazione dell'indicatore VSOC.

Si fa presente che entro il prossimo mese di Marzo 2013 le registrazioni di competenza dei Comuni dovranno essere tassativamente effettuate dagli operatori Assistenti Sociali nel sistema Edotto e che, in assenza di tali operazioni, non sarà possibile determinare i bisogni sociali in termini di assistenza e, quindi, procedere con la chiusura del Verbale U.V.M e la generazione del PAI, e di conseguenza non sarà possibile generare i flussi informativi obbligatori (DM 17.12.2008) denominati SIAD (Assistenza Domiciliare) e FAR (Assistenza Residenziale /semiResidenziale) verso il NSIS del Ministero della Salute.

Si evidenzia che per le problematiche connesse all'utilizzo del sistema Edotto oppure di accesso alla piattaforma di addestramento Edotto-learning, gli Assistenti Sociali possono far riferimento ai seguenti Centri Servizi Edotto attivi presso ciascun ambito territoriale provinciale di Azienda Sanitaria Locale:

Sede Centro Servizi Edotto	Ambito territoriale del Centro Servizi Edotto	Indirizzi e-mail Servizio Help Desk Assistenza Tecnico - Applicativa Edotto	Recapiti telefonici CS Edotto	Recapiti Fax /Segreteria Telefonica CS Edotto
Assessorato	Strutture, Organismi, Agenzie, Servizi, Uffici a carattere regionale	hd.edottoaps@svimservice.it	0805403597	0805403130
ASL BA	Provincia di Bari	hd.edottoAslba@svimservice.it	0805842180	0805842195
ASL BR	Provincia di Brindisi	hd.edottoAslbr@svimservice.it	0831510222	0831510482
ASL BT	Provincia di BAT	hd.edottoAslbt@svimservice.it	0883299731	0883299422
ASL FG	Provincia di Foggia	hd.edottoAslfg@svimservice.it	0881884544	0881884683
ASL LE	Provincia di Lecce	hd.edottoAslle@svimservice.it	0832226074	0832226077
ASL TA	Provincia di Taranto	hd.edottoAslta@svimservice.it	0997786777	0997324342

Il servizio di assistenza è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 18:00 ed il sabato (presidio unico regionale tel.0805263500) dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

Si ricorda che per l'utilizzo del sistema Edotto è necessario disporre di una postazione di lavoro collegata alla RUPAR-SPC mediante le seguenti modalità alternative:

a) Accesso tramite postazione di lavoro collegata alla Rupar-SPC

Gli utenti devono rivolgersi al servizio di help desk di ciascun Ente oppure al responsabile dei Sistemi Informatici e delle Reti di ciascun Ente per richiedere modalità e abilitazioni alla connettività mediante Rupar-SPC.

b) Accesso tramite postazione di lavoro con collegamento protetto su VPN (Virtual Private Network) da rete pubblica Internet verso RUPAR-SPC

In questo caso, gli utenti possono rivolgersi al servizio di help desk di ciascun Ente oppure al responsabile dei Sistemi Informatici e delle Reti di ciascun Ente oppure al servizio di help desk di InnovaPuglia - numero verde 800955175 - per richiedere modalità e abilitazioni alla connettività mediante VPN.

Si invita a voler dare cortesemente ampia e immediata diffusione della presente comunicazione presso tutte le Amministrazioni Comunali dell'intero territorio regionale.

Distinti saluti.

Il Responsabile del Progetto Edotto Regione Puglia

(Nehludoff Albano)